

## **GİRİŞ :**

38/1996 sayılı Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) Yasasının 16. maddesinin 1'inci fıkrası uyarınca Cumhuriyet Meclisi Başkanlığına çalışmaları hakkında rapor sunar. Bu rapor Cumhurbaşkanı ve Başbakan'a da gönderilir.

Dairemizin temel amacı kişilerin hak arama kültürünün yaygınlaşmasını sağlamak, kamunun veya idarenin bireylere yüksek standartlarda hizmet vermesine yardımcı olmak, İyi İdare Yasası ve İdare Hukuku çerçevesinde idareye yol göstermek ve yönetim ilke ve prensiplerini geliştirilmesini sağlamaktır.

Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman), Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Anayasası'nda belirtildiği gibi bağımsız bir daire olup, vatandaşın veya bireylerin idare ile arasında oluşan ve yargıya taşınmamış sorunların çözümüne katkı sağlamaktadır. Anayasal ve bağımsız oluşundan dolayı da soruşturmalarını siyasi etkilerden uzak, telkinlere kapalı, tarafsız ve şeffaf bir şekilde özgürce yürütebilmek ve objektif raporlar tanzim edebilmektedir. İşbu raporlar idareye yol göstermektedir.

Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) faaliyetlerin İsmet Paşa Mahallesi, Celaliye Sokak, No.2-4, İnönü Meydanı, Lefkoşa adresinde yürütmektedir.

Dairemizin erişebilirliği için açılan [www.ombudsman.gov.ct.tr](http://www.ombudsman.gov.ct.tr) web adresine her zaman ulaşmak mümkündür. Web sitemize ilaveten facebook sayfamız ve [info.ombudsman@gov.ct.tr](mailto:info.ombudsman@gov.ct.tr) mail adresimiz mevcuttur.

Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) yasasının bana verdiği yetkiler ve yasalar çerçevesinde bireylerin yasal hak ve menfaatlerinin korunması amacı ile raporumu bilgilerinize sunarım.

### **Kişisel Başvurular**

Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman)'nın harekete geçmesine ilişkin kurallar ve çalışma yöntemi 38/1996 sayılı Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) Yasası'nın 15'inci maddesinde yer almaktadır. Söz konusu Yasa maddesi tahtında Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman), bir konuda haksızlığa uğradığını iddia eden herhangi bir kişinin Dairece öngörülen formu doldurmak ve imzalamak suretiyle şahsen yapacağı başvuru üzerine harekete geçebileceği gibi basında çıkan haberler, elde ettiği duyumlar ve yaptığı gözlemler sonucu resen de harekete geçebilir.

| <b><i>YIL</i></b>                    | <b><i>BAŞVURU SAYISI</i></b>         |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 2022                                 | 26                                   |
| 2023                                 | 20                                   |
| 2024                                 | 17                                   |
| 2025                                 | 25<br>(24 kişisel başvuru – 1 Duyum) |
| Ocak – Haziran 2026<br>(ilk altı ay) | 21                                   |

Ocak - Haziran 2026 (İlk altı ay) Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) Dairesi'ne başvuru yapan kişi sayısı 21'dir.

Gerçek, tüzel ve yabancı kişiler kendilerini ilgilendiren İdare ile ilgili konularda başvuru yapabilmektedirler. 38/1996 sayılı Yasamızda Dairemize başvurmak için Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti vatandaşı olma şartı bulunmamaktadır.

Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman), İdare ve halk arasında karşılıklı güvenin sağlanmasında önemli bir rol üstlenmektedir. Bu nedenle Dairemiz İdare ile ilgili şikayetlerin bağımsız bir şekilde soruşturulmasını, hukuka aykırı bir işlem veya uygulama olması halinde İdarenin söz konusu işlemin düzeltilmesini,

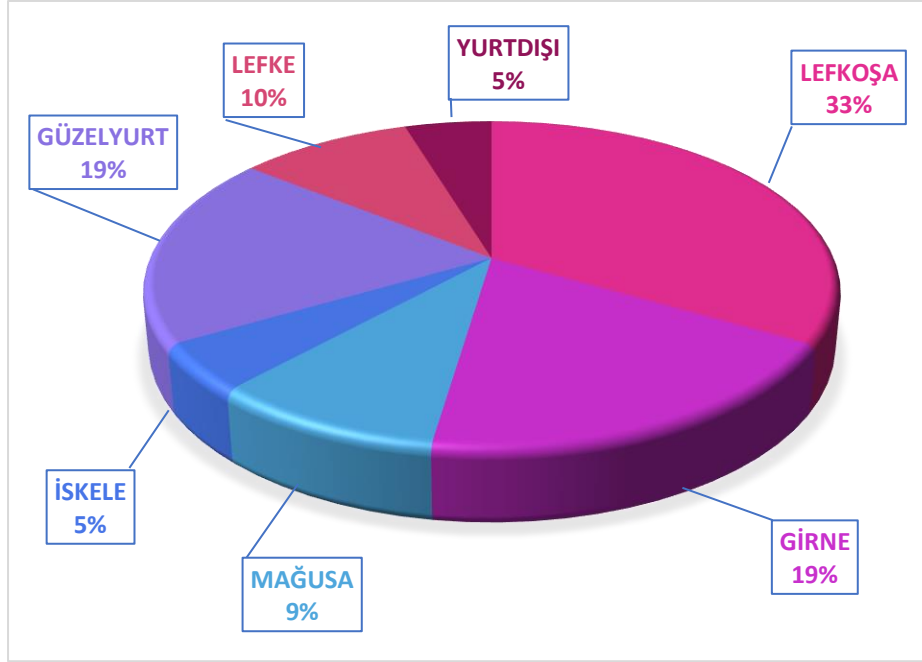
ortadan kaldırılmasını veya geri alınmasını sağlayarak başvuru sahiplerine bir çözüm yolu bulmaktadır.

**Ocak -Haziran 2026 (ilk altı ay) Başvuruların Bölgelere Göre Dağılımı**

| <b>BÖLGE</b>  | <b>BAŞVURU SAYISI</b> |
|---------------|-----------------------|
| LEFKOŞA       | 7                     |
| GİRNE         | 4                     |
| GAZİMAĞUSA    | 2                     |
| İSKELE        | 1                     |
| GÜZELYURT     | 4                     |
| LEFKE         | 2                     |
| YURTDIŞI      | 1                     |
| <b>Toplam</b> | <b>21</b>             |

Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) Dairesi'ne Ocak- Haziran 2026 (ilk altı ay) yapılan 21 başvurunun bölgelere göre dağılımı değerlendirildiğinde en fazla 7 başvur ile Lefkoşa bölgesinden yapılırken, 4 başvuru ile Girne bölgesi ve Güzelyurt bölgesi izlemiştir. Gazimağusa Bölgesi ve Lefke Bölgesinden 2 başvuru yapılırken, İskele bölgesi ile Yurtdışından yapılan 1 başvuru bulunmaktadır.

**Ocak -Haziran 2026 (ilk altı ay) Başvuruların Bölgelere Göre Dağılımı**



- Lefkoşa % 33
- Girne % 19
- Gazimağusa % 9
- İskele % 5
- Güzelyurt % 19
- Lefke %10
- Yurtdışı %5

Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) Dairesi'ne Ocak- Haziran 2026 (ilk altı ay) yapılan başvuruların bölgelere göre yüzdelik olarak dağılımı değerlendirildiğinde en fazla %33 başvuru ile Lefkoşa bölgesinden yapılırken, %19 başvuru ile Girne bölgesi ve Güzelyurt bölgesi izlemiştir. Gazimağusa

Bölgesinden %9, Lefke Bölgesinden %10 başvuru yapılırken İskele Bölgesi ile Yurtdışından %5 başvuru bulunmaktadır.



### **Vatandaş ile Birebir Görüşme ve Müracaatları Yerinde İnceleme**

Ocak - Haziran 2026 (ilk altı ay) Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) Dairesine başvuran 39 kişi ile yüz yüze görüşüldü.

Ombudsman Yasası tahtında şikayet konuları yetki dışında olup, yazılı / telefon ile yapılan şikayetleri kabul edilemeyen 21 vatandaşa hukuki bilgi verilerek ve/veya idare ile temas sağlanarak yardımcı olunmuştur.

Bu konularda Dairemizin bireylere sağladığı hizmet oldukça önemlidir. Daire'nin kamuoyundaki tanınırlığının artması, verdiği kararların tarafsız ve yapıcı olması Dairemizin güvenilirliğini de artırmıştır.



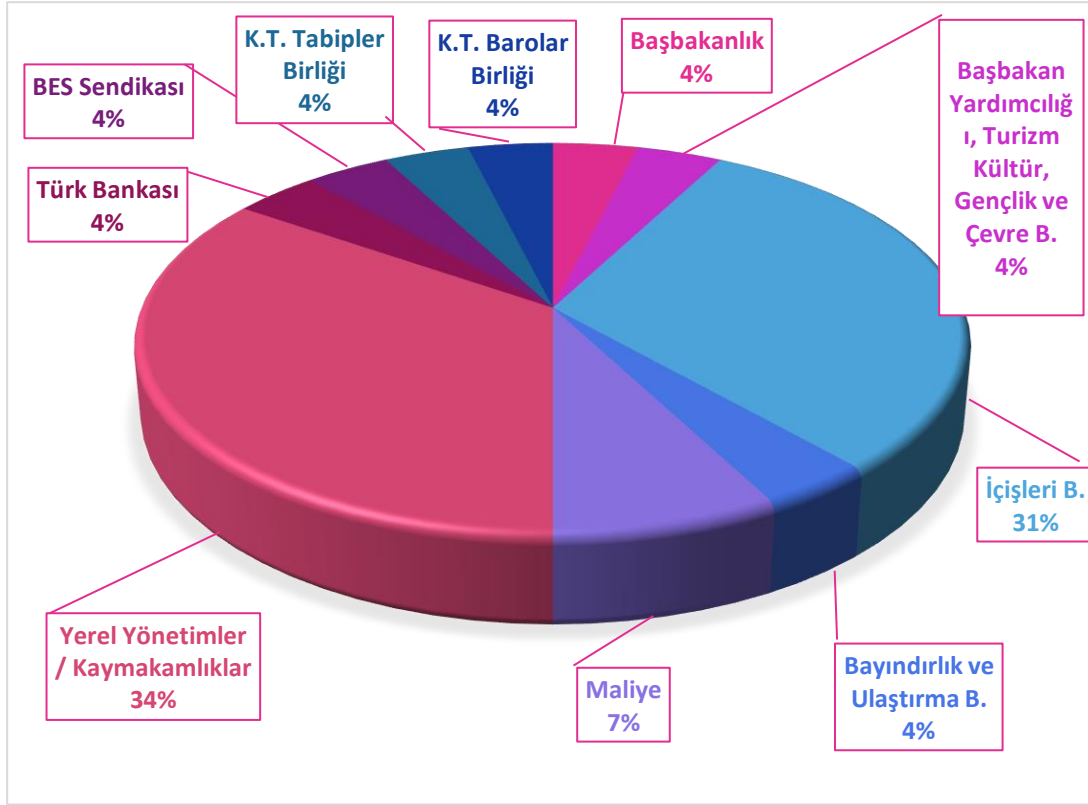
38/1996 Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) Yasası 15. Maddesinde düzenlendiği gibi e-mail veya posta yoluyla başvurmayı öngörmemekle beraber 16 kişi tarafından e-mail ve 3 kişi tarafından posta yoluyla yapılan başvurulara ayrıca 3 kişinin dağıtım olarak gönderdiği yazılara yasamızın öngördüğü şekilde yapılmasının uygun olacağı konusunda cevap verilmiştir.

**Ocak- Haziran 2026 (ilk altı ay) Dairemize Yapılan Başvuruların –Duyumların  
Bakanlıklara ve Yerel Yönetimlere Göre Dağılımı**

| <b>Bakanlık ve Yerel Yönetimlere Göre Dağılım</b>                   | <b>Toplam</b> |
|---------------------------------------------------------------------|---------------|
| Cumhurbaşkanlığı                                                    | 0             |
| Başbakanlık                                                         | 1             |
| Başbakanlık Yardımcılığı, Turizm Kültür, Gençlik ve Çevre Bakanlığı | 1             |
| Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı                                  | 1             |
| Dışişleri Bakanlığı                                                 | 0             |
| Maliye Bakanlığı                                                    | 2             |
| İçişleri Bakanlığı                                                  | 8             |
| Milli Eğitim Bakanlığı                                              | 0             |
| Ekonomi ve Enerji Bakanlığı                                         | 0             |
| Tarım ve Doğal Kaynaklar Bakanlığı                                  | 0             |
| Sağlık Bakanlığı                                                    | 0             |
| Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı                                | 0             |
| Yerel Yönetimler / Kaymakamlıklar                                   | 9             |
| Türk Bankası                                                        | 1             |
| BES Sendikası                                                       | 1             |
| K.T. Tabipler Birliği                                               | 1             |
| K.T. Barolar Birliği                                                | 1             |
| <b>Toplam</b>                                                       | <b>26</b>     |

**Ocak - Haziran 2026 (ilk altı ay) Dairemize Yapılan Başvuruların,**

**Bakanlık ve Yerel Yönetimlere Göre Dağılım**



- Başbakanlık % 4
- Başbakanlık Yardımcılığı, Turizm Kültür, Gençlik ve Çevre Bak. % 4
- İçişleri Bakanlığı % 31
- Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı % 4
- Maliye Bakanlığı % 7
- Yerel Yönetimler / Kaymakamlıklar % 34
- Türk Bankası % 4
- BES Sendikası % 4
- K.T. Tabipler Birliği % 4
- K.T. Barolar birliği % 4

**Ocak - Haziran 2026 (ilk altı ay) Yapılan Başvuruların**

**Yerel Yönetimlere ve Kaymakamlıklara Göre Dağılımı**

|                                        |   |
|----------------------------------------|---|
| Lefkoşa Türk Belediyesi                | 0 |
| Gazimağusa Belediyesi                  | 0 |
| Girne Belediyesi                       | 1 |
| Güzelyurt Belediyesi                   | 2 |
| İskele Belediyesi                      | 1 |
| Lefke Belediyesi                       | 0 |
| Gönyeli -Alayköy Belediyesi            | 0 |
| Dikmen Belediyesi                      | 0 |
| Değirmenlik – Akıncılar Belediyesi     | 0 |
| Lapta – Alsancak – Çamlıbel Belediyesi | 1 |
| Çatalköy – Esentepe Belediyesi         | 0 |
| Tatlısu Belediyesi                     | 0 |
| Yeniboğaziçi Belediyesi                | 0 |
| Erenköy – Karpaz Belediyesi            | 0 |
| Mehmetçik – Büyükkonuk Belediyesi      | 0 |
| Geçitkale – Serdarlı Belediyesi        | 0 |

|                      |   |
|----------------------|---|
| Mesarya Belediyesi   | 1 |
| Beyarmudu Belediyesi | 0 |

|                        |   |
|------------------------|---|
| Lefkoşa Kaymakamlığı   | 1 |
| Girne Kaymakamlığı     | 0 |
| Mağusa Kaymakamlığı    | 0 |
| Güzelyurt Kaymakamlığı | 1 |
| Lefke Kaymakamlığı     | 0 |
| İskele Kaymakamlığı    | 1 |

Belediyeler, bölgelerindeki birçok hizmeti sağlamakla beraber sınırları içerisindeki yerleşim yerlerini düzenlemek, yapılandırmak ve geliştirmek gibi ciddi sorumlulukları veya yükümlülükleri vardır.

Belediyeler bu görevleri yürütürken kamu yararını gözetmek durumundadırlar. Sağlıklı bir kentleşme politikası oluşturulmadığı takdirde kalıcı çözümlerin üretilmeyeceği aşîkardır.

Bu bağlamda Belediyeler sorunların çözümü için yetkilerini gerektirdiği şekilde kullanmadıkları, bireysel çıkarları toplum çıkarlarının gerisine koymadıkları ve gereken sorumluluğu almadıkları takdirde alt yapıda, trafikte, su, kanalizasyon gibi elzem konularda sıkıntılar devam edecektir.

Dere yataklarındaki yanlış, plansız yapılaşmaların ve müdahalelerin yarattığı tehlikeler sadece maddi hasara değil can kaybına da neden olabilmektedir. Bu kapsamda Yerel Yönetimler, Kaymakamlıklar ve Şehir Planlama Dairesi işbirliği anlayışı içerisinde bir birleri ile istişare ederek koordineli bir şekilde çalışmalarını gerekir.

**Ocak - Haziran 2026 (ilk altı ay) Dönemi Sonuçlanan Başvuru Sayısı**

|                                                                                                                                                                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Soruşturması tamamlanarak raporu yayınlanan                                                                                                                                                                                 | 6  |
| Başlatılan soruşturmada İdare'nin hatalı işlemini başvuru sahibi lehine düzeltilmesi nedeniyle şikâyeti geri çekilen/kapatılan başvurular                                                                                   | 2  |
| Dava nedeniyle bekletilen/sonlandırılan                                                                                                                                                                                     | 0  |
| Ombudsman Yasası tahtında şikâyet konuları yetki dışında olup, yazılı / telefon ile yapılan şikayetleri kabul edilemeyen vatandaşlara hukuki bilgi verilerek ve/veya idare ile temas sağlanarak yardımcı olunan vatandaşlar | 21 |
| 38/1996 sayılı Yüksek Yönetim Denetçisi Yasası'nın 13'üncü maddesi tahtında ilgili makama iletilen başvurular                                                                                                               | 2  |
|                                                                                                                                                                                                                             |    |

Yukarıdan görüleceği üzere Ocak - Haziran 2026 yılı (ilk altı ay) Dairemizce başlatılan soruşturmaların 6 tanesi tamamlanarak raporu yayınlanmıştır.

Dava nedeniyle sonlandırılan başvuru bulunmamaktadır.

Başlatılan soruşturmada İdare'nin hatalı işlem veya eylemini düzelterek başvuru sahibi lehine düzeltilmesi nedeniyle şikâyeti geri çekilen ve/veya kapatılan 2 başvuru bulunmaktadır.

Ombudsman Yasası tahtında şikâyet konuları yetki dışında olup, yazılı / telefon ile yapılan şikayetleri kabul edilemeyen vatandaşlara hukuki bilgi verilerek ve/veya idare ile temas sağlanarak yardımcı olunan vatandaş sayısı 21'dir.

38/1996 sayılı Yüksek Yönetim Denetçisi Yasası'nın 13'üncü maddesi tahtında ilgili makama iletilen başvurular 2 tane bulunmaktadır.

## **Uluslararası Temaslar / Yurtdışından gelen Heyetlerle Yapılan Görüşmeler**

### **(TOPLANTI VE TEMASLAR)**

#### **24-25 Şubat 2026 KKTC**

Türk Dünyası Arabulucular Birliğinin Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'ne gerçekleştirdiği ziyarette Azerbaycan, Kazakistan, Kırgızistan, Özbekistan ve Türkiye'den gelen arabulucuların katılımı ile arabuluculuk kurumunun geliştirilmesine yönelik temaslarda bulunuldu.

#### **18 Haziran 2026 BAKÜ**

Azerbaycan'ın başkenti Bakü'de, Azerbaycan Cumhuriyeti İnsan Hakları Komiseri Sabina Aliyeva'nın davetiyle düzenlenen "Yapay Zeka Çağı'nda İnsan Hakları: Fırsatlar, Riskler ve Sorumluluklar" temalı Ombudsman Zirvesine katılındı. "Yapay Zeka Çağı'nda İnsan Hakları: Fırsatlar, Riskler ve Sorumluluklar" temalı Ombudsman Zirvesi'nde "Dijital alanda hakların korunması: Veri koruma, gizlilik ve dezenformasyonla mücadele" başlıklı konuşma yapıldı.

### **Medya ile İlişkiler**

38/1996 sayılı Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) Yasası'nın 16'ncı maddesinin 1'inci fıkrası tahtında her altı ayda bir Cumhuriyet Meclisi'ne, Cumhurbaşkanlığı'na ve Başbakan'a sunulan Raporumuzun basına da verilmesi öngörülmektedir. Bu sayede Basın, Raporlarımızın ve faaliyetlerimizin kamuoyuna duyurulmasında önemli bir konuma sahip olmuştur.

Basın işlerimizi kolaylaştıran, toplum bireyleri ile Dairemiz arasında köprü vazifesi gören ve diyalogumuzu sağlayan bir araç olmuştur.

Medya sayesinde bireyler görerek, okuyarak ve duyarak yaptığımız soruşturmalar hakkında daha detaylı bilgi edinme fırsatını yakalamıştır.



### **İletişim Bilgilerimiz:**

**Adres:** Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) Dairesi faaliyetlerini İsmet Paşa Mahallesi, Celaliye Sokak, No.2-4, İnönü Meydanı, Lefkoşa adresinde yürütmektedir.

Raporlarımız ve güncel konular hakkında haberlerimizi web sitemizden veya Facebook sayfamızdan görmek mümkündür.

**WEB Adresi ve E-posta:** Dairemizin erişilebilirliğinin artırılması amacı ile kullanılan [www.ombudsman.gov.ct.tr](http://www.ombudsman.gov.ct.tr) web sitesine her daima ulaşmak mümkündür. Web sitemize ilaveten Facebook sayfamız ve [info.ombudsman@gov.ct.tr](mailto:info.ombudsman@gov.ct.tr) mail adresimiz de mevcuttur.

#### **Telefon**

22 72 6 16

22 75 954

22 75 814

#### **Fax**

22 88 907

### **SONUÇ ve SORUNLAR :**

Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) Dairesi bireyler tarafından yapılan yüksek sayıda başvurulara çok dar sayıda bir kadro ile hizmet vermeye çalışmaktadır. Şu anda dairede mevcut kadro sayısı yetersizdir. Soruşturmalar Baş Denetçi ve Denetçiler tarafından yapılmakta ancak 5 Denetçi kadrosu boş durumdadır.

Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman)'ın görevi Kuzey Kıbrıs'ta yürütsel ve yönetsel yetkisi olan organ makam, Kamu Kurum ve Kuruluşlarının ifa etmiş oldukları hizmetlerin Anayasa, yürürlükteki mevzuata ve Yüksek Mahkeme kararlarına uygunluklarını ve yerindeliklerini denetlemek ve soruşturmadır. Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) Dairesi her soruşturmada işlemin veya eylemin yürürlükteki mevzuata uygunluğunu değerlendirmektedir. Ancak Dairemiz kadrosunda hukukçu kadrosu mevcut değildir. Bu nedenle hukukçu kadrosunun ihdas edilmesi gereği vardır. Ancak yasamızın teşkilat şemasında bahse konu kadrolar maalesef mevcut değildir. Bu çerçevede mezkûr değişiklikleri yasaya uyarlamak ve/veya yasanın tadil edilmesi gerekmektedir. Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) Dairesi'nin temel politikaları ve öncelikleri çerçevesinde görevlerini daha etkin bir şekilde yerine getirebilmesi amacıyla 38/1996 sayılı Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) Yasası'nın günün koşullarına veya ihtiyaçlarına cevap verebilecek durumda olması gerekmektedir. Kadrolarımızla ilgili olarak bugün yaşamakta olduğumuz sorunların aşılması için 38/1996 sayılı Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) Yasasında en erken zamanda hazırlamış olduğumuz yasal değişikliğe gidilmesi kaçınılmazdır.